



Behaviorální kompetence IPMA 4.1

Vysvětlivky používání ikon

- 1 Znalostní základ, primárně prověřované u zkoušky
- 2 Rozšiřující, mohou být prověřovány, ale s menším důrazem

1. Sebereflexe a sebeřízení

- 1 Matice důležité/naléhavé
- 1 Osobní time management
- 2 Techniky zvládnání stresu
- 2 Růstové nastavení mysli (Dweck)
- 2 Emoční inteligence

2. Osobní integrita a spolehlivost

- 1 Etický kodex IPMA
- 2 Morální standardy a osobní hodnoty

3. Komunikační dovednost

- 1 Řízení porad (např.: DRPV podle J. Plamínka)
- 1 Facilitace
- 1 Volba metod, kanálů a stylů komunikace
- 1 Techniky prezentování
- 2 Komunikace ve virtuálním prostředí
- 2 Aktivní naslouchání

4. Zainteresovanost a vztahy

- 1 Teorie motivace (Pink, Herzberg)
- 2 Motivační typy
- 2 Budování sociálních sítí

5. Vůdčovství

- 1 Situační vedení
- 2 Koučování

6. Týmová práce

- 1 Tuckmanův model životního cyklu týmu
- 1 Retrospektiva projektového týmu
- 1 Týmové hodnoty
- 2 Modely týmových rolí
- 2 Management 3.0

10. Orientace na výsledky

- 1 Delegování
- 2 Hospodárnost, účelnost a efektivita

9. Vyjednávání

- 1 BATNA
- 1 Manipulativní a nátlakové techniky
- 2 Techniky a taktiky vyjednávání

8. Kreativita, vynalézavost a důvtip

- 1 Brainstorming
- 1 Myšlenkové mapy
- 1 Diagram Rybí kost
- 1 Zjišťovací techniky (dotazníky, strukturované rozhovory, fokusní skupiny)
- 1 Marketingové persony
- 1 Technika 6 klobouků
- 2 Kritické myšlení
- 2 Design sprint
- 2 Design thinking
- 2 Systémové myšlení

7. Konflikty a krize

- 1 Krizový management
- 1 Moderace konfliktů
- 2 Deeskalační techniky
- 2 Scénáře nejhorších možných situací