Behaviorální kompetence IPMA ICB4

- Vysvětlivky používání ikon
  - 1 Znalostní základ, primárně prověřované u zkoušky
  - 2 Rozšiřující, jsou rovněž prověřovány, ale s menším důrazem
- 1. Sebereflexe a sebeřízení
  - 1 Time management a osobní produktivita
  - 2 Relaxační techniky a metody
- 2. Osobní integrita a spolehlivost
  - 1 Kodexy etického chování
- 3. Komunikační dovednost
  - 1 Různé metody komunikace
  - 2 Techniky dotazování
  - 2 Aktivní naslouchání
  - 2 Rétorika a techniky prezentování
  - 1 Řízení porad (DRPV dle J. Plamínka)
- 4. Zainteresovanost a vztahy
  - 1 Teorie motivace (Maslow, Herzberg, Pink)
  - 1 Motivační typy podle J. Plamínka
  - 1 Komunikace s respektem
- 5. Vůdcovství
  - 2 Koučování
  - 1 Situační vedení
  - 2 Řízení virtuálních týmů
  - 1 Způsoby rozhodování
- 6. Týmová práce
  - 1 Tuckmanův model životního cyklu týmu
- 7. Konflikty a krize
  - 1 Facilitace
  - 2 Deeskalační techniky
- 8. Kreativita, vynalé-zavost a důvtip
  - Analytické techniky
    - 1 Brainstorming
    - 1 Myšlenkové mapy
    - 2 SWOT
    - 2 PESTLE
    - 1 Diagram Rybí kost
  - 2 Systémové myšlení
  - 2 Způsoby rozhodování
  - 2 Kritické myšlení
  - 2 Technika scénářů
  - 2 Design sprint
  - 2 Zjišťovací techniky (dotazníky, strukturované rozhovory, fokusní skupiny)
  - 2 Nekonvenční způsoby řešení "out of the box"
- 9. Vyjednávání
  - 1 Techniky a taktiky vyjednávání
  - 1 BATNA
- 10. Orientace na výsledky
  - 1 Delegování
  - 2 Řízení očekávání