2. Behavioral Competences
Behaviorální kompetence
Nástroje a techniky

- Klíč
  - 1 Takto označené nástroje a techniky jsou součástí znalostního základu a jsou prioritně prověřovány.
  - Otázky jsou
    - Ze všech behaviorálních pojmů, uvedených ve slovníku pojmů v CzNCB v3.1 (online verze).
    - Z obecných principů popsaných v dotčených elementech znalostí v CzNCB v 3.0
    - Z etického kodexu (viz. příloha CzNCB v3.0)

- 2. 1. Vůdcovství
  - Klíčové funkce vedení
  - Vlastnosti týmu
  - 1 Vývoj týmu
  - Role v týmu
    - Týmové role podle Belbina
    - Týmové role podle Plamínka
    - Týmové role na základě MBTI
  - Intervence pro vývoj projektového týmu
  - Vedení virtuálních týmů
- 2. 2. Zainteresovanost a motivace
  - Základní principy motivace
  - 1 Hierarchie potřeb (Maslow)
  - Styly vedení skupin
    - Situační vedení
    - Styly vedení
    - Delegování
  - Okruhy pozornosti při vedení týmů
  - Styly vedení podle motivačních typů
    - Typy podle ochoty převzít zodpovědnost (McGregor)
    - Práce s postoji a schopnostmi
    - Čtyři motivační typy podle Plamínka
  - Modely uspokojování potřeb
    - Model 3 okruhů potřeb skupiny
    - Herzbergovy faktory hygieny
    - Matice dávám beru
- 2. 3. Sebekontrola
  - Základy organizace práce
  - Osobnost, úkoly a činnost projektového manažera
- 2. 4. Asertivita
  - Principy asertivity
- 2. 5. Uvolnění
  - Pozitivní myšlení, přístup k času
- 2. 6. Otevřenost
- 2. 7. Kreativita
  - Myšlenkové mapy
  - 1 Brainstorming
- 2. 8. Orientace na výsledky
  - Základní principy stanovování vize, cílů, záměru
  - Základní principy stanovování efektivních cílů
  - Koučování změn
- 2. 9. Výkonnost
  - Multitasking
  - Základy time managementu
  - Zajišťování efektivity procesů, zdrojů, struktury
- 2. 10. Diskuze
  - Typologie osobnosti
    - Typologie MBTI
    - Základní osobnostní typy podle Forbese
  - 1 Vedení porad
    - Konstruktivní a destruktivní prvky porady
    - Typy porad
    - Role na poradách
    - Příprava a organizace porady, zápis
    - Základní komunikace na poradách
  - Metody vedení WS a formovacích seminářů (JAD)
    - 1 Facilitační techniky
    - Techniky vedení skupin
  - Metody vedení porad
    - Facilitace a moderace porady
    - Pokročilá komunikace na poradách
  - Koučování
    - Základní pojmy koučování
    - Etapy koučování, nástroje koučování
- 2. 11. Vyjednávání
  - Základní principy a složky komunikace
    - *Schéma komunikace*
    - *Neverbální komunikace*
    - *Bariéry komunikace*
  - 1 Kladení otázek a nasouchání
  - Komunikace s osobnostními typy
  - Vyjednávání
  - Prezentační dovednosti
  - Efektivní elektronická komunikace
    - Emailová komunikace
    - Hlasové a video konference
- 2. 12. Konflikty a krize
  - Poskytování zpětné vazby
  - Principy řešení konfliktů
  - 1 Technika pro řešení - asertivita
  - Věcná a emocionální složka konfliktu
  - Pokročilé techniky řešení konfliktů
- 2. 13. Spolehlivost
  - Osobnost manažera
    - Faktory úspěchu
  - Autorita manažera
    - Typy autorit
  - Práce s emocemi
- 2. 14. Porozumění hodnotám
- 2. 15. Etika
  - 1 Kodex manažera

DCP_Nastroje_a_techniky_Behavioral_v090424.mmap