

DNY SEKČÍ SPOLEČNOSTI PRO PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ 2009

Projektová kultura organizací a měkké aspekty projektového řízení, spolu s projekty implementace systémů řízení ICT služeb se staly nosnými tématy letošních Dnů odborných sekcí Společnosti pro projektové řízení (SPR). Svě názory, postřehy a zkušenosti si mohlo vyměnit na šedesát projektových manažerů, konzultantů a trenérů projektového řízení, manažerů projektově-orientovaných společností, ICT odborníků, jakož i zástupců akademické sféry, kteří se sešli ve dnech 22 a 23. října 2009 v hotelu Tři Věžičky, nedaleko Jihlavy.

Dny sekcí jsou společným počinem odborných sekcí SPR „Projektově orientované společnosti“ (POS) a „ICT projekty“ (ICT), jehož hlavním cílem je umožnit sdílení znalostí a zkušeností mezi lidmi zabývajícími se aktivně projektovým řízením a řízením prostřednictvím projektů. Nejedná se o klasicky pojatou konferenci, ale spíše o prakticky zaměřený workshop se snahou vtáhnout do diskuzí k nadneseným tématům co největší počet účastníků, a současně jedinečnou příležitost k navazování a udržování osobních kontaktů lidí z oboru.

Po úspěšném prvním ročníku Dnů sekcí, věnovanému otázkám řízení projektů v multiprojektovém prostředí a jeho ICT podpoře, se letošní téma prvního dne (dne sekce POS) posunulo více do roviny měkkých a kulturních aspektů projektového řízení, zatímco téma druhého dne (dne sekce ICT) do oblasti implementace systémů řízení ICT služeb. Myšlenka vzájemného networkingu byla podpořena rovněž vhodnou volbou prostor konání akce, které svým charakterem umožnily určitou volnost v průběhu obou pracovních dnů, a rovněž nabídly více možností k formálním i neformálním setkáním účastníků. Akci organizačně a partnersky podpořili Aquasoft (hlavní partner), PM Consulting, E.ON IS a UTB ve Zlíně.

Úvod prvního dne obstaral Branislav Lacko, prezident SPR. Ve svém příspěvku nastínil historii vzniku a rozvoje multiprojektového řízení a organizační přístupy, jejichž prostřednictvím se s tímto fenoménem organizace i jednotlivci v proudu času vyrovnávali. Diskutován byl následně vztah organizační struktury a kultury organizace, a rovněž úroveň zralosti organizace ve vztahu k projektovému a multiprojektovému řízení. Téma zralosti organizací z pohledu PŘ dále rozvinul Dušan Bartoš (Aquasoft), který představil účastníkům koncept strategicky orientovaného projektového řízení dle prof. S. Greena. Tento koncept poukazuje na přímou souvztažnost úspěšného PŘ, měkkých dovedností a vnitřní kultury organizace, resp. pojmenovává kompetence, jakož i charakteristické rysy a principy organizační kultury, které přímo umožňují či podporují aplikaci PŘ jakožto strategické výhody.

O tom že „projektová kultura“ je specifická i pro jednotlivá odvětví, či obory lidské činnosti, přesvědčivě referoval Josef Černý (Metrostav) se svým prakticky zaměřeným vstupem o současné praxi, rizicích, výzvách a úkolech PŘ ve stavebnictví. Z diskuze k tématu vyplynula zejm. potřeba určité konsolidace smluvně-právního prostředí, které ve stavebnictví silně předurčuje i celkovou kulturu PŘ (např. s využitím standardů FIDIC), ale také potřeba dalšího šíření odborného knowhow projektového managementu do prostředí českého stavebnictví a možnosti odborné garance ze strany SPR. Štefan Ondek (POTIFOB) poté představil inovovanou verzi známé metodiky PRINCE2, s důrazem na její „měkké aspekty“, zapracované zejm. do tématu Organizace.

Odpolední diskuzi prvního dne rozproutil Ondřej Cingl (PM Consulting) svým příspěvkem na téma důležitosti efektivní komunikace a jejím zvládnutí v různých fázích růstu organizace. Četné analogie obecného prostředí organizací zažívající rychlý růst, a trendy v růstu počtu a komplexnosti projektů, byly předmětem k zajímavému zamyšlení a hledání souvislostí. Originální téma poté otevřela Eva Šviráková (UTB Zlín), která představila účastníkům možnosti využití systémové dynamiky při analýze úspěšných a neúspěšných strategií řízení projektového portfolia - jak jinak než se zdůrazněním vlivu sociálních dovedností projektového manažera.

Recept na to jak se neztratit a nebýt ztracen v dnešním komplexním prostředí, či v prostředí komplexních projektů, se pokusil nalézt Martin Hájek (PM Consulting). Na příkladu vývoje obecných organizačních kultur a jejich aspektů se pokusil přesvědčit účastníky o nezastupitelné roli „sdíleného účelu“, a o potřebě rozvoje socio-kulturních kompetencí jak na úrovni organizace jako takové, tak projektových týmů. Závěrečnou diskuzi vyprovokoval svými otázkami Martin Adámek (E.ON IS) poukázáním na skutečnost, že ne vždy se v PŘ daří, resp. že existuje řada situací, kdy je potřeba postavit se čelem k problémům či neúspěchům projektů, včetně situací mezních, jako jsou krizové řízení projektu, výměna projektového manažera či úplné zastavení projektu anebo programu. Účastníci diskuze společně potvrdili myšlenku, že to jakým způsobem se organizace i

Společnost pro projektové řízení, o. s.

Fakturační adresa: Zemědělská 5, 613 00 BRNO • Kontaktní adresa: Rybkova 1, 602 00 BRNO, tel. +420 541 148 244

e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz

IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedena u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990

Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300

jednotlivci vyrovnávají s takovýmito situacemi, je podmíněno jejich zralostní úrovní a projektovou kulturou, resp. o této kultuře zpětně cosi vypovídá.

Po volném večeru, zasvěceném networkingu, a krátkém nočním odpočinku převzala štafetu Dnů sekci sekce ICT projekty. Program druhého dne zahájil Michael Motal shrnutím představ společnosti Shine Consulting o tom jaké funkční oblasti by měl podporovat software pro efektivní podporu PŘ. Martin Répal a Vlastimil Poláček (Autocont) seznámili účastníky se svými zkušenostmi z projektů implementace Enterprise Project Management řešení na bázi Microsoft EPM Solution. Zbyněk Krebs (E.ON IS) přispěl zajímavou úvahou na téma do jaké míry se aplikace standardů PŘ promítá do ceny projektu a zda-li se ve všech případech taková aplikace ekonomicky vyplácí.

Úvod do problematiky řízení ICT služeb, metodiky ITIL a standardu ISO 20 000 a struktury projektů jejich implementace obstarala Ivana Šabatová (Anect). O přístup a zkušenosti společnosti LBMS z projektů zavádění systémů řízení ICT služeb se následně podělil Miroslav Müller. Ivo Zelenka představil formou případové studie a „dobře míněných rad“ projekt zavedení řízení ICT služeb dle ITIL ve společnosti Aquasoft. Zkušenosti s projekty implementace centrálního a decentralizovaného Service Desku podle ITIL pro změnu představil Igor Novák z AIT.

S výsledky rozsáhlého průzkumu o současnosti a budoucích záměrech ve využívání ITIL ve středoevropském prostoru seznámili účastníky Radek Bělina a Petr Kolář ze společnosti Materna. Martin Vrkoč (Home Credit) zaujal případovou studii projektu založení IT pobočky na zelené louce a projektů vývoje SW pro interního zákazníka na mezinárodní úrovni. Téma vzdálené komunikace regionálně distribuovaných projektových týmů adresovala rovněž prezentace Georgiose Yiannakou (Idealine) představující různé možnosti využití ICT řešení pro videokonference.

Pomyslnou třešničkou na dortu bloku příspěvků k tématu projektů zavádění ICT služeb pak byla případová studie a následná diskuze k programu implementace ITIL procesů v prostřední nadnárodní korporace, v podání Martina Vitouše z Linde Gas. Studie jasně dokladovala zcela zásadní vliv kulturních aspektů a interkulturálních odlišností na projekty implementace řízení ICT služeb v globalizovaném prostředí, čímž tematicky i obsahově propojila nosná témata obou dnů sekcí.

Shrnutí a podtrženo, slovy účastníků akce: dny sekcí SPR se opět vydařily. Na shledanou při třetím ročníku!

Za organizátory Dnů sekcí SPR:

Ing. Jan Doležal, SPR sekce Projektově orientované společnosti [jd@pmconsulting]

Ing. Míra Vlach, SPR sekce ICT Projekty [mira.vlach@gmail.com]

Zhodnocení akce očima účastníků (výsledky dotazníkového šetření):

Účastníci akce hodnotili veskrze pozitivně, jako zdařilou až velmi zdařilou. Pozitivně byla přijata zejm. volba obou nosných témat (měkké aspekty PŘ, projekty zavádění ICT služeb), která účastníci považují za natolik aktuální, že by se k nim rádi vrátili v nějaké podobě i příště. Většina účastníků ocenila praktické zaměření jednotlivých příspěvků a otevřenou diskuzi, výměnu názorů a zkušeností, která je jejich nedílnou součástí (den POS). Pozitivně byly přijaty rovněž praktické případové studie, resp. jejich navázání na teoreticky zaměřené bloky (den ICT). Kladně byla rovněž vnímána organizační stránka akce, zejm. volba dvoudenního formátu akce a zvolené prostory (plnohodnotné zázemí).

Naopak rezervy účastníci identifikovali zejm. ve větší vyváženosti jednotlivých témat a jejich praktickém zaměření (na úkor teoreticky zaměřených bloků, či všeobecně laděných témat). Současně by účastníci ocenili omezení „prodejných prezentací“, a rovněž důslednější dodržování timingu (např. i formou zařazení menšího počtu bloků, zejm. v případě dne ICT).

Bližší informace k Hodnocení naleznete na <http://www.dnysekcispr.cz>

Společnost pro projektové řízení, o. s.

Fakurační adresa: Zemědělská 5, 613 00 BRNO • Kontaktní adresa: Rybkova 1, 602 00 BRNO, tel. +420 541 148 244

e-mail: info@ipma.cz • www.ipma.cz

IČ 47608749 • DIČ CZ47608749 • Společnost je vedena u MV Praha pod č. j. VSP/1-649/90-R ze dne 23. 5. 1990

Bankovní spojení: ČSOB Joštova, Brno – č. ú. 155 500 157/0300