

## Kurz: Projektové řízení II – Týmy

Základní popis: Soustředění Projektové řízení II – Týmy rozšiřuje znalosti a schopnosti zejména v oblasti behaviorálních kompetencí, a doplňuje tak předchozí kurz o vzdělání potřebné pro stupeň C. Účastnit se ho mohou pouze absolventi soustředění Projektové řízení I. Tento kurz je šestidenní a taktéž je realizován formou týdenního pobytu mimo město. Jeho cílem je napomocť účastníkům k osvojení práce v týmu, k nalezení osobních předpokladů pro uplatnění v týmu, k pochopení základů lidské motivace a komunikace.

Délka kurzu: 40,5 hodin

Počet hodin	Obsah tématu (řadte poslopně jako v programu)	Výstupy	Trénovaný nástroj nebo technika dle CzCB	Kompetenční okruhy	
1:30	<b>Budování a stmelování týmu</b> – praktická cvičení → Různé aktivity sloužící k seznámení účastníků, odstranění bariér, pro práci s očekáváním.	Účastníci: ✓ seznámí se s úskalími při první fázi práce týmu a poznají vybrané techniky využitelné v této fázi pro stmelení týmu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vývoj týmu</li> </ul>		1.07
0:45	<b>Emoce v projektech</b> – teorie → Zvládání emocí v projektech → Rozpoznání a uspokojení potřeb zapojených osob → Pozitivní angažovanost → Emoční inteligence	Účastníci: ✓ pochopí, že emoce jednotlivých členů projektového týmu mohou významným způsobem ovlivňovat výkon týmu, ✓ seznámí se se způsoby, jak pracovat s emocemi jednotlivých osob a jak řídit své vlastní pocity, ✓ jsou vedeni k autentickému a otevřenému chování.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osobnost, úkoly a činnost projektového manažera</li> <li>Pozitivní myšlení</li> <li>Práce s emocemi</li> </ul>	<b>2.02, 2.05, 2.06, 2.13</b>	1.07, 2.03, 2.12, 2.14, 2.15, 3.08
0:30	<b>Business case</b> – teorie → Účel tvorby byznys případu → Vytváření byznys případu	Účastníci: ✓ jsou seznámeni se základními charakteristikami byznys případu, jeho účelu a možnostech používání.			1.03, 3.03, 3.06
9:00	<b>Týmová spolupráce a týmové role</b> – teorie a praktická cvičení → Týmová spolupráce – budování týmu a komunikace v něm, → Týmové role dle M. Belbina → Testování vlastních týmových rolí → Praktické cvičení pro rozpoznání vlastních týmových rolí → Praktické cvičení pro poznání týmové dynamiky a klíčových prvků ovlivňujících práci týmu	Účastníci: ✓ jsou jim připomenuty základy týmové spolupráce, větší důraz je kladen na pochopení, jak správně vytvořit tým, jak podporovat jeho rozvoj a otevřenou komunikaci v něm, ✓ jsou seznámeni s typologií týmových rolí dle Belbina, jsou upozorněni na její silné i slabé stránky, na možnosti jejího využití v praxi, ✓ postoupí test týmových rolí, ✓ na praktickém úkolu jsou pozorovány jejich týmové role, následuje zpětná vazba, ✓ na praktickém úkolu probíhá pozorování týmové spolupráce, následuje zpětná vazba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vlastnosti týmu</li> <li>Vývoj týmu</li> <li>Role v týmu</li> <li>Intervence pro vývoj týmu</li> <li>Okruhy pozornosti při vedení týmů</li> <li>Techniky vedení skupin</li> </ul>	<b>1.07</b>	2.01, 2.02, 2.10

6:15	<p><b>Komunikace a vyjednávání</b> – teorie a praktická cvičení</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Transakční analýza</li> <li>→ Strategie win-win</li> <li>→ Praktické cvičení pro manažerské vyjednávání</li> <li>→ Praktické cvičení pro prosazení vlastního názoru</li> </ul>	<p>Účastníci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ jsou seznámeni s teorií transakční analýzy ve vztahu k procesu komunikace, sami si v krátkém cvičení vyzkoušejí její aplikaci,</li> <li>✓ v praktickém týmovém úkolu a v následném teoretickém okénku jsou seznámeni se strategií win-win a jsou motivováni k jejímu upřednostňování, v rámci úkolu jsou také konfrontováni s různými vyjednávacími strategiemi,</li> <li>✓ v týmovém úkolu si vyzkoušejí vyřešit konfliktní situaci obtížnou na zvládnutí komunikačního procesu a nalezení konsensuálního řešení.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vyjednávání</li> <li>▪ Kladení otázek a naslouchání</li> <li>▪ Poskytování zpětné vazby</li> <li>▪ Principy řešení konfliktů</li> </ul>	<p><b>2.10, 2.11, 2.04</b></p>	<p>1.18, 2.01, 2.10, 2.12, 2.15</p>
1:00	<p><b>Novinky v projektovém řízení</b> – teorie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Prince 2</li> <li>→ Six Sigma</li> <li>→ Managing Programmes</li> </ul>	<p>Účastníci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ jsou informováni o nových vývojových trendech v oblasti projektového řízení a motivováni k dalšímu sebevzdělávání v této oblasti.</li> </ul>			<p>1.01, 1.05, 2.09, 3.02, 3.03, 3.04</p>
6:30	<p><b>Motivace na projektech</b> – teorie a praktická cvičení</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Motivace a stimulace</li> <li>→ Teorie motivace</li> <li>→ Poskytování zpětné vazby</li> <li>→ Motivační typy dle Plamínka</li> <li>→ Motivace na konkrétním projektu – case study</li> <li>→ Praktické cvičení pro určení vlastního motivačního typu</li> <li>→ Praktický úkol pro poznání vlastní motivace v náročných podmínkách</li> </ul>	<p>Účastníci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ jsou seznámeni se základními pojmy z oblasti motivace, zároveň jsou jim představeny konkrétní praktické způsoby, jak pracovat s motivací členů projektového týmu,</li> <li>✓ je jim představena typologie motivačních typů dle Plamínka, sami jsou konfrontováni se svým motivačním typem, v diskuzi s druhými hledají způsoby, jak jednotlivé typy co nejefektivněji povzbudit k pracovním výkonům,</li> <li>✓ v týmovém úkolu ve fyzicky i psychicky obtížných podmínkách jsou konfrontováni s vlastní motivací (co je motivuje pokračovat) i s motivací ostatních (jak je přesvědčit), následuje zpětná vazba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Základní principy motivace</li> <li>▪ Hierarchie potřeb</li> <li>▪ Styly vedení podle motivačních typů</li> <li>▪ Zajišťování efektivity procesů, zdrojů a struktury</li> <li>▪ Poskytování zpětné vazby</li> </ul>	<p><b>2.02, 2.03</b></p>	<p>1.07, 2.01, 2.05, 2.08, 2.11, 2.12</p>
3:30	<p><b>Krizové situace a vedení</b> – teorie a praktická cvičení</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Krizové řízení a vedení v těchto situacích</li> <li>→ Praktický úkol stresového charakteru pro rozpoznání různých stylů vedení a řešení problémů i dynamiky týmu</li> </ul>	<p>Účastníci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ jsou seznámeni s tím, co to znamená krize, jak ji rozpoznat a jak se v takové situaci zachovat,</li> <li>✓ v psychicky náročném skupinovém úkolu jsou postaveni před řešení nejednoznačné situace, učí se zvládat a řídit větší skupinu osob, dodávat pozitivní energie a řešit problémy, následuje zpětná vazba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Věcná a emocionální složka konfliktu</li> <li>▪ Styly vedení</li> <li>▪ Autorita manažera</li> </ul>	<p><b>2.01, 2.12</b></p>	<p>1.07, 2.03, 2.10, 2.11, 2.13</p>
2:00	<p><b>Identifikace nejčastějších problémů v rámci jednotlivých fází projektu</b> – teorie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Připomenutí jednotlivých fází projektu</li> <li>→ Diskuze nad úskalími jednotlivých etap</li> </ul>	<p>Účastníci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ jsou vedeni k tomu vidět projekt komplexně a zohlednit rozdílné přístupy v různých fázích projektu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Okruhy pozornosti při vedení týmů</li> <li>▪ Zajišťování efektivity procesů, zdrojů, struktury</li> </ul>	<p><b>1.11</b></p>	<p>2.02, 2.09</p>

4:15	<p><b>Efektivní komunikace</b> – teorie a praktická cvičení</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Proces komunikace</li> <li>→ Šumy, chyby ve vnímání</li> <li>→ Naslouchání</li> <li>→ Neverbální komunikace</li> <li>→ Konflikty</li> <li>→ Týmový úkol pro práci s informacemi, získávání dat od různých zainteresovaných stran</li> <li>→ Praktická cvičení pro pochopení některých častých chyb v mezilidské komunikaci</li> </ul>	<p>Účastníci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pochopí principy vzniku chyb v komunikaci (chyby ve vnímání jednotlivce, šumy, nesprávné použití forem komunikace),</li> <li>✓ jsou seznámeni s aktivním nasloucháním, umějí ho použít,</li> <li>✓ v tímovém úkolu mají pracovat s neúplnými informacemi, získat co nejvíc informací od různých členů týmu a vyřešit zadání, následuje zpětná vazba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Základní principy a složky komunikace</li> <li>▪ Kladení otázek a naslouchání</li> <li>▪ Komunikace s osobnostními typy</li> <li>▪ Principy řešení konfliktů</li> </ul>	<p><b>1.18, 2.10, 2.11</b></p>	<p>1.07, 2.01, 2.03, 2.04, 2.10, 2.12</p>
2:00	<p><b>Osobní hodnoty</b> – teorie a praktická cvičení</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Zhodnocení vlastního podílu na práci týmu</li> <li>→ Význam hodnotového žebříčku pro práci v týmu</li> <li>→ Etické aspekty některých týmových situací</li> </ul>	<p>Účastníci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ jsou vedeni ke zhodnocení vlastní práce i práce ostatních členů týmu, učí se vidět pozitivní i negativní stránky každé zapojené osoby, učí se aktivně poskytovat zpětnou vazbu,</li> <li>✓ je diskutován význam různých hodnot pro práci, dochází k vytváření hodnotových žebříčků,</li> <li>✓ je probírána otázka některých eticky potencionálně „problematických“ situací.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poskytování zpětné vazby</li> </ul>	<p><b>2.14, 2.15</b></p>	<p>2.06, 2.13</p>
3:15	<p><b>Dosažení synergie v pracovních týmech</b> – teorie a praktická cvičení</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Závěrečná týmová práce s využitím získaných znalostí</li> <li>→ Virtuální týmy</li> <li>→ Interkulturální týmy</li> </ul>	<p>Účastníci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ mají možnost zhodnotit získané znalosti v tvořivém tímovém úkolu, následuje zpětná vazba,</li> <li>✓ základní znalosti o týmové spolupráci jsou doplněny o informace o specifických týmech.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vývoj týmu</li> <li>▪ Vedení virtuálních týmů</li> <li>▪ Pozitivní myšlení</li> <li>▪ Brainstorming</li> </ul>	<p><b>1.07, 2.07</b></p>	<p>2.01, 2.03, 2.05, 2.10</p>
	<p><b>Vyhodnocení kurzu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Evaluační dotazníky</li> <li>→ Týmové rozloučení</li> </ul>				

Lektoři kurzu: Mgr. Zuzana Ježková (82%), Ing. Jaroslav Švec (61%)

Specialista: Dr. Eddie Fisher - Ph.D., M.Sc., FAPM, FBIFM, MIOD (15%)

Pozn.: Součet procentuálního podílu na kurzu nečiní celkem 100 %, protože některé části kurzu probíhají paralelně (praktická cvičení v týmech).